

I portatori di interesse della Cooperativa Melarancia sono per primi le bambine e i bambini che frequentano i servizi gestiti dalla Cooperativa, i loro genitori e familiari, le socie lavoratrici e i soci lavoratori, le amministrazioni Comunali, il territorio e le associazioni.

I NOSTRI VALORI

a. Legalità

Melarancia afferma come principio imprescindibile il rispetto di tutte le leggi, le direttive, i regolamenti nazionali ed internazionali e le prassi generalmente riconosciute, nonché dello statuto societario e dei regolamenti interni.

Le attività che la Cooperativa svolge devono, pertanto, essere improntate al rispetto della legislazione e delle norme vigenti, nonché dei principi e delle procedure a tale scopo preordinate.

b. Onestà ed imparzialità

Per la Melarancia l'onestà rappresenta un principio fondamentale per tutte le attività, per le iniziative, i rendiconti, le comunicazioni e costituisce elemento essenziale della gestione.

Tutto il personale è tenuto ad assumere un atteggiamento corretto ed onesto sia nello svolgimento delle proprie mansioni sia nei rapporti con gli altri evitando comportamenti illeciti.

I rapporti con i portatori di interesse sono improntati a criteri e comportamenti di imparzialità, correttezza, collaborazione, lealtà e reciproco rispetto.

c. Trasparenza

Melarancia crede nel valore della comunicazione ed in una reale volontà di confronto aperto, anche tra opinioni diverse.

La Cooperativa si impegna ad essere un interlocutore onesto, aperto e disponibile per sviluppare e mantenere un clima di mutua fiducia.

Melarancia riconosce il valore della corretta informazione sul governo e sulla gestione societaria e contabile a Soci, Clienti, Collaboratori ed a tutti i soggetti coinvolti.

d. Valorizzazione delle risorse umane e rispetto della persona

Melarancia riconosce la centralità delle risorse umane e l'importanza di stabilire e mantenere relazioni basate sulla lealtà e sulla fiducia reciproca, valorizzando quanto possibile le aspirazioni e la capacità del singolo e rispettando la personalità e la professionalità di ognuno.

Nella gestione dei rapporti gerarchici e disciplinari l'autorità è esercitata con equità, evitando ogni abuso che possa ledere la dignità e la professionalità della persona.

Melarancia favorisce un ambiente di lavoro che, ispirato al rispetto, alla correttezza ed alla collaborazione e sulla base dell'esperienza maturata nei settori di competenza, permette il coinvolgimento e la responsabilizzazione di Soci, Dipendenti e Collaboratori, con riguardo agli specifici obiettivi da raggiungere ed alle modalità per perseguirli.

Melarancia ripudia ogni discriminazione delle persone basata sul sesso, sulle provenienze culturali, sulle lingue, sulle condizioni personali e sociali, sul credo religioso e politico.

La Cooperativa assicura in ogni ambito della propria attività la tutela dei diritti inviolabili della persona umana, ne promuove il rispetto dell'integrità fisica e morale, previene e rimuove qualsiasi forma di violenza, abuso o coercizione.

e. Correttezza nella gestione e nell'utilizzo delle risorse

Le azioni, le operazioni ed i comportamenti di chi opera all'interno o per conto della Melarancia devono essere ispirati sotto l'aspetto formale e sostanziale alla correttezza.

Ogni dipendente, collaboratore, amministratore è tenuto ad operare con la dovuta cura e diligenza per tutelare i beni di proprietà della Cooperativa, è responsabile della protezione delle risorse a lui affidate ed è tenuto ad utilizzare le dotazioni solo per l'espletamento delle mansioni lavorative cui è preposto e nel rispetto delle norme di sicurezza.

f. Efficacia ed efficienza

L'organizzazione e le attività della Melarancia sono improntate a criteri di efficacia ed efficienza.

La Melarancia in particolare adotta un sistema di governo orientato alla massimizzazione della qualità del servizio offerto agli utenti.

g. Riservatezza delle informazioni

La Cooperativa Melarancia assicura la riservatezza delle informazioni in proprio possesso.

Particolare rilevanza assumono, tra le informazioni riservate, quelle relative agli utenti.

La Cooperativa adotta una Policy aziendale per la Privacy.

I NOSTRI IMPEGNI

MELARANCIA Un posto per giocare per il raggiungimento degli obiettivi verso i propri clienti si impegna:

1. Cultura organizzativa

- ☐ Aggiornamento tecnico e professionale costante;
- ☐ Selezione accurata del personale;
- ☐ Coinvolgimento dei lavoratori e dei soci;
- ☐ Flessibilità e politiche di conciliazione per i lavoratori e le lavoratrici;
- ☐ Adozione di procedure definite;
- ☐ Conciliazione dei tempi di lavoro delle donne.

2. Responsabilità

- ☐ Articolazione e definizione delle responsabilità;
- ☐ Responsabilizzazione dei singoli operatori per la qualità dell'intervento;

3. Soddisfazione dei Clienti

- ☐ Individuazione dei bisogni,
- ☐ Monitoraggio della soddisfazione,
- ☐ Accoglienza di suggerimenti e reclami,
- ☐ Ridefinizione e flessibilità dei servizi in funzione dei bisogni dei clienti;
- ☐ Definizione di rette e costi per le prestazioni sostenibili per tutte le famiglie;

4. Progettualità

- ☐ Monitoraggio della realtà socio culturale
- ☐ Progettazione di nuove opportunità di intervento

MISSION DELLA COOPERATIVA MELARANCIA UN POSTO PER GIOCARE

La cooperativa ha per oggetto le seguenti attività:

- la gestione di servizi educativi per la prima infanzia e fino a 6 anni, basati sulla cultura del rispetto, della integrazione, della educazione

senza pregiudizio, attraverso la psicomotricità con il metodo dei Bernard Aucoturier.

- Organizzazione di mostre e attività culturali sulle tematiche dell'infanzia e del gioco

Per approvazione il Presidente: Giordana Panegos

Riconfermata riesame direzione: